

# INTERDISZIPLINÄRE TEAMS ERFOLGREICH MACHEN



## Der Performance Booster

Fokus dieser Checkliste: Dysfunktionen erkennen, künstliche Harmonie aufbrechen und die Performance des Teams steigern.

### DIE INVENTUR

#### **Wachstumschancen durch Vertrauen:**

**Steht das gemeinsame Ziel über dem Status des Einzelnen? Wird künstliche Harmonie gelebt?**

Analysieren Sie unproduktive Dynamiken und wirken Sie Schritt für Schritt dagegen. Damit schaffen Sie die Basis, damit Hindernisse gemeinsam aus dem Weg geräumt werden, statt diese zu umgehen.

#### **Point of Truth:**

**“Welche Daten zeigen uns, dass wir Erfolg haben?”** Etablieren Sie eine transparente Datenquelle (Dashboard), die als neutraler Kompass für alle Fachbereiche dient. Dies ermöglicht es die politischen Diskussionen durch faktenbasierte Klarheit zu ersetzen. Basis ist der gemeinsame Nenner. Jeder Fachbereich optimiert seinen Bereich weiter anhand seiner KPIs/Daten.

#### **Customer Journey Fokus:**

Richten Sie jede Entscheidung und Diskussion konsequent am Erlebnis des Kunden aus. Dies ermöglicht es Abteilungs- und Wissens-Silos zu überwinden. Statt diverser Customer Journeys erstellen Sie eine übergeordnete, gemeinsame Customer Journey. Alle Fachbereiche vereinen auf diese Weise ihre jeweilige spezifische Expertise für das ultimative Kundenerlebnis.

#### **Fehlerkultur etablieren:**

Das Vermeiden von Fehlern führt langfristig zur Unbeweglichkeit von Teams und Unternehmen. Eine Fehlerkultur ohne Schuld und Fingerpointing, mit dem ehrlichen Wunsch daraus zu lernen, erzeugt langfristig Beweglichkeit und Mut sowohl in Teams als auch in Unternehmen. Dabei gilt: Scheitere lieber früh und klein, als groß und schmerzhaft.

### KARMA BOX:

## AUFRICHTIGE KOMPLIMENTE, DIE ICH VERTEILEN MÖCHTE

Kompliment für:

Name (Superheld XY)

Grund:

Dank der kritischen Nachfragen, sind wir bestens auf die Stakeholder Gespräche vorbereitet...

# INTERDISZIPLINÄRE TEAMS ERFOLGREICH MACHEN

## UMSETZUNG

### **Künstliche Harmonie im System brechen:**

Nutzen Sie beispielsweise das System des „Advocatus Diaboli“, um künstliche Harmonie zu überwinden und die besten Lösungen zu finden. Rollierend wird ein Mitglied bestimmt, welches 5 Minuten gezielt Gegenargumente sucht. Dies schafft eine sichere Umgebung für kritische, aber wertvolle Impulse. Die Qualität der Entscheidungen wird erhöht und die Innovationskraft steigt.

### **Wachstum durch positive Fehlerkultur:**

Setzen Sie Transparenz und Lernbereitschaft als Team-Standard und feiern Sie gemeinsam ihre Fehler. Gehen Sie als Impulsegeber voran und teilen Sie eigenen Fehler, sowie die daraus gewonnenen Erkenntnisse offen mit dem Team. Dieses Vorgehen schafft psychologische Sicherheit und erhöht die Innovationsgeschwindigkeit

### **Verbindlichkeit und Verantwortung:**

Nutzen Sie das „W-Modell“, um jedes Thema mit einer klaren Marschroute abzuschließen: **W**er macht **W**as bis **W**ann und **W**er sollte informiert werden. Auf diese Weise werden Unklarheiten und das Vermeiden von Verantwortung dauerhaft eliminiert.

### **Komplimente und Feedback:**

Nutzen Sie die Kraft aufrichtiger Komplimente, um die fachliche und menschliche Bindung zu festigen. Sprechen Sie dabei konkrete Anerkennung aus: „Dank deiner kritischen Nachfragen, können wir gut aufgestellt in die Gespräche mit den Stakeholdern gehen....“. Sprechen Sie Spannungen aktiv an und formulieren Sie auch konstruktive Kritik untereinander. Immer wertschätzen und in ICH-Form. Dies stärkt den Zusammenhalt im Team und die individuelle Performance wird durch positives Feedback verstärkt.

### **Vertrauen und Team-Zusammenhalt:**

Etablieren Sie einen regelmäßigen Check-in oder Warmup vor jedem Meeting (Beispiele: [hier](#)). Dies verbessert die gegenseitige Wahrnehmung und Unterstützung. Zudem verringert es die Scheu davor etwas „Falsches“ oder „Seltsames“ zu sagen. Dies steigert die Team-Resilienz und funktioniert wie kleine Mini-Team-Events. Ersetzt jedoch keine expliziten Teamtage.

### **Transparenz innen und außen:**

Das Vermeiden von Fehlern führt langfristig zur Unbeweglichkeit von Teams und Unternehmen. Eine Fehlerkultur ohne Schuld und Fingerpointing, mit dem ehrlichen Wunsch daraus zu lernen, erzeugt langfristig Beweglichkeit und Mut sowohl in Teams als auch in Unternehmen. Dabei gilt: Scheitere lieber früh und klein, als groß und schmerzhaft.

### **Pragmatismus vor Schönheit:**

Handeln Sie nach dem Prinzip „Good enough for now“, um die Umsetzungsstärke zu steigern. Lieber kleine Schritte gehen und dafür mutige Entscheidungen treffen, als sich in endlosen Abstimmungsschleifen und Bedenken zu verfangen. Dies erhöht die Geschwindigkeit und Sie erhalten Praxistests. Dies wird kurz- und mittelfristig die Gesamtleistung Ihres Shops und des Teams spürbar verbessern. Selbst wenn Sie scheitern, können Sie daraus lernen.

### Mut-Meter



